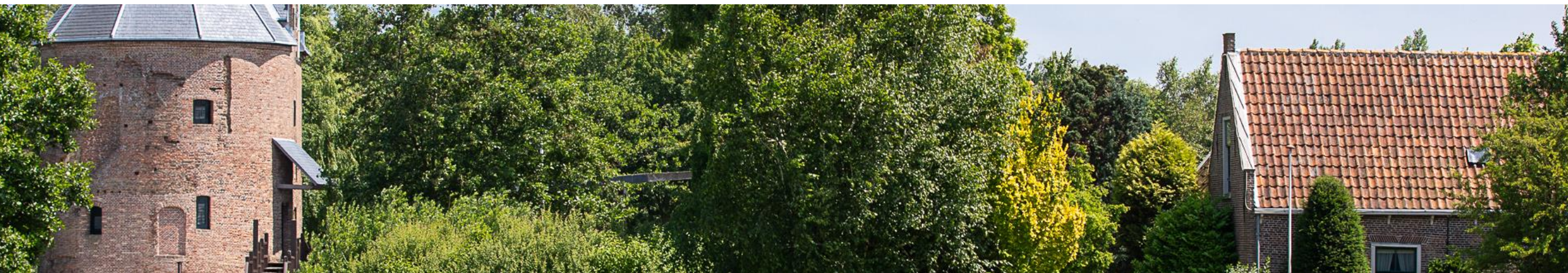




Rapportage Lisse

Onderzoek integraal Veiligheidsbeleid



Opdrachtgever: Gemeente Lisse

Datum: Juli 2023

Projectnummer: 2023166

Auteurs: Carlijn van de Pas & Benthe Spijkers



Achtergrond

Aanleiding en doel

In opdracht van de gemeente Lisse heeft DirectResearch een onderzoek uitgevoerd voor het integraal Veiligheidsbeleid. De gemeente is benieuwd naar de ervaringen van inwoners op het gebied van veiligheid. De gemeente neemt resultaten van dit onderzoek mee in de ontwikkeling van het integraal veiligheidsbeleid 2024-2027.



Methode

- Kwantitatief online onderzoek
- Online research tool van DirectResearch
- 26 juni t/m 9 juli
- Maximaal 12 vragen
- Vragenlijst aangeleverd door Gemeente Lisse



Doelgroep en bron

- De doelgroep bestaat uit inwoners van de gemeente Lisse.
- Voor een representatieve steekproef is de data gewogen naar; geslacht en leeftijd.



Bron

- Panel Lisse
- Open link



Respons

Digipanel

- Bruto steekproef: n=493
- Netto steekproef: n=171 (35%)

Open link

- Netto steekproef: n=29

Conclusies



Conclusies

Inwoners van de gemeente Lisse ervaren onveilige en/of verdachte situaties op het gebied van drugs, diefstal en het verkeer. Daarnaast vinden inwoners het belangrijk dat de gemeente zich inzet voor de jeugd en ondermijnende criminaliteit. Dit zijn thema's waar de gemeente (meer) op kan focussen in het Integraal Veiligheidsbeleid 2024-2027.

Ervaren problemen

Twee derde van de inwoners heeft in de afgelopen twee jaar een negatieve situatie meegemaakt omtrent veiligheid. Ruim een kwart heeft te maken gehad met (woon)overlast en/of onveilige/verdachte situaties op straat.

Tevens heeft een derde van de inwoners in het afgelopen jaar een verdachte situatie gezien, waarbij het onder andere gaat om drugsoverlast, diefstal en gevaarlijke situaties voor kinderen.

Ook voelt een kwart zich op sommige locaties in Lisse, zoals de Heereweg, fietstunnels of het oude postkantoor onveilig.

(Meer) inzet op thema's

Acht op de tien inwoners vinden het (zeer) belangrijk dat de gemeente inzet op jeugd en veiligheid, ondermijnende criminaliteit en zorg en veiligheid. Ook andere thema's worden door minstens drie kwart (zeer) belangrijk bevonden.

Thema's die inwoners missen hebben met name betrekking op zichtbaarheid van handhaving en verkeersveiligheid, o.a. onveilige bestrating.

Zo vinden sommige inwoners dat de gemeente meer moet inzetten op controle van het verkeer. Ook zien ze graag meer handhaving op straat en vinden ze dat de communicatie vanuit de gemeente beter kan.

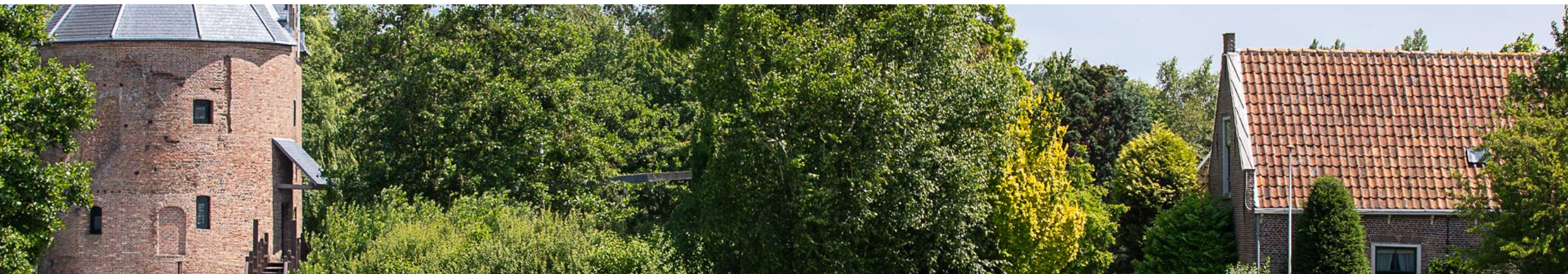
Ondernomen actie

Inwoners zijn wel tevreden over de aanwezigheid van wijkagenten, de buurt Whatsapp en buurtbijeenkomsten.

Zo is ruim een derde lid van de buurtapp en zorgt zo'n zeven op de tien voor goed contact met zijn/haar burens ten behoeve van de veiligheid.

Resultaten

Integraal Veiligheidsbeleid

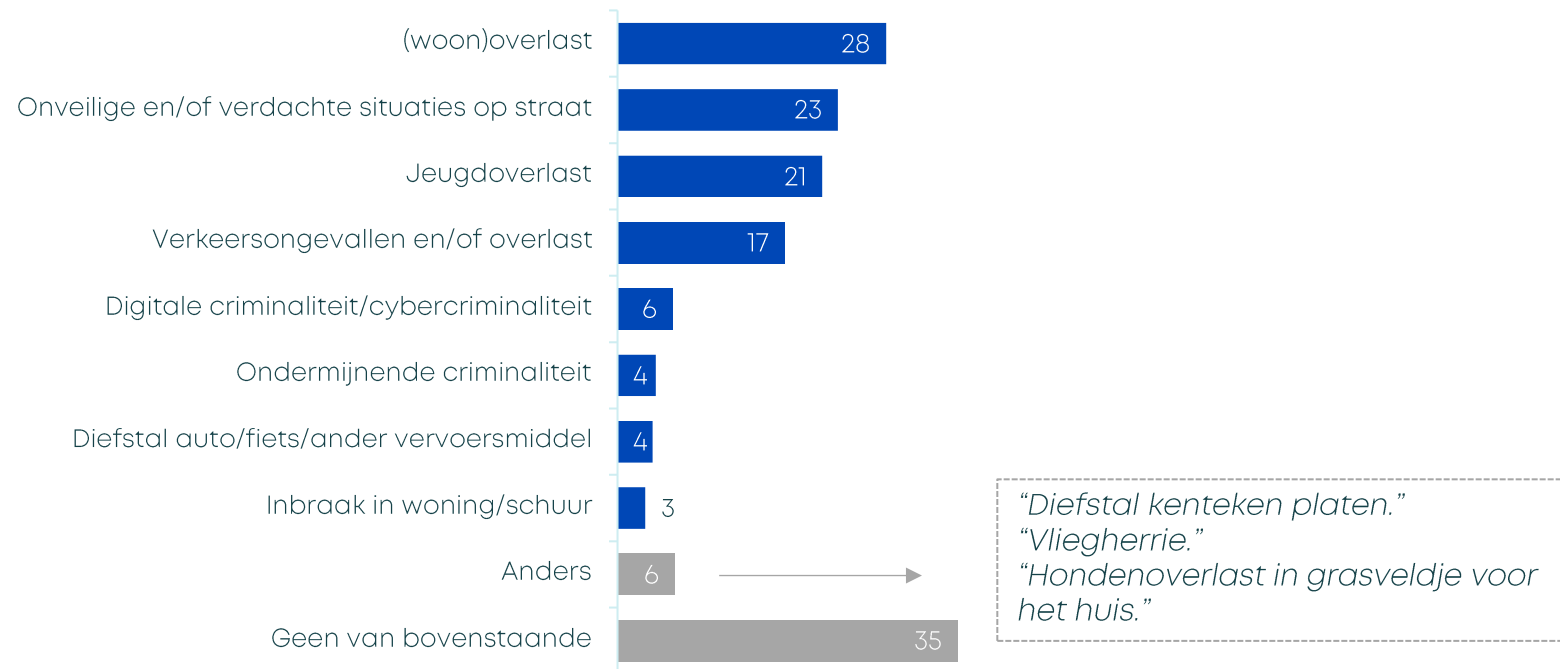




Ruim een derde van de inwoners heeft in de afgelopen twee jaar niet te maken gehad met een onveilige situatie.

Wel heeft een kwart van de inwoners te maken gehad met (woon)overlast of onveilige en/of verdachte situaties op straat. Daarnaast heeft ook een deel van de inwoners te maken gehad met jeugdoverlast of verkeersongevallen en/of overlast in Lisse in de afgelopen twee jaar.

Te maken gekregen met – afgelopen 2 jaar (%)





Eén op de drie inwoners heeft het afgelopen jaar een verdachte situatie gezien in Lisse.

Het gaat hierbij onder andere om drugsoverlast, diefstal en gevaar voor kinderen. Een kwart van de inwoners die een verdachte situatie heeft gezien, heeft de politie gebeld. Een ander (klein) deel heeft een melding gedaan in de buurtapp of Meld Misdaad Anoniem.

Verdachte situatie gezien in Lisse (%)

34% Heeft een verdachte situatie gezien in Lisse

Drugsoverlast

"Drugsgebruik in het **park/speeltuin tussen Meer en Duin en Meerenburg in.**"

"**Drugsafval naast afvalcontainers.**"

Diefstal

"**Diefstal op bedrijfsterrein.**"

"**Dreiging door jeugd om telefoon te stelen bij een ander kind.**"

Gevaar voor kinderen

"**Hier was een melding via ouders, school, politie en de WhatsApp buurtpreventie dat er een kinderlokker in de buurt actief was/is.**"

"**Man die jonge meisjes probeert mee te nemen in de auto.**"

Handeling in verdachte situatie (%)

De politie gebeld (112/0900-8844)

26

In de buurtapp gemeld

16

Een melding gedaan via Meld Misdaad Anoniem

5

Een FiXi-melding gedaan

Anders

14

Niks

46

"Foto gemaakt van de verdachten."
"Kenteken genoteerd."
"Aan een raadslid gemeld."



Een kwart van de inwoners voelt zich op concrete locaties in de gemeente onveilig.

Zij noemen onder andere de Heereweg, fietstunnels en het Oude postkantoor. Redenen dat zij zich hier onveilig voelen komt door groepen jongeren die vervelend gedrag vertonen, slecht verlichte plekken of plekken waar geen andere mensen zijn en dus onveilig voelen.

27% voelt zich op concrete locaties in Lisse onveilig

Heereweg

"Langs de Heereweg in het donker."

"Kanaalstraat vanaf de Heereweg na 21.00 uur."

Fietstunnels

"Fietstunnel Ter Specke."

"Fietstunneltje als licht weer eens stuk is."

"Tunneltje naar FC Lisse."

Oude postkantoor

"Rond oude postkantoor."

"Rond oude postkantoor zitten veel alcohol verslaafden."

Reden onveilig gevoel

"Groepen jongeren met vervelend gedrag."

"In de avond donker is het niet erg goed verlicht."

"De wegen nodigen uit tot (te) hard rijden en er zijn geen oversteekplaatsen."

"Omdat er bijvoorbeeld veel struiken staan en geen woningen in de buurt. Een beroving is hier vrij makkelijk."

"Op straat voel ik mij onveilig omdat je niemand kan aanspreken op zijn/haar gedrag."

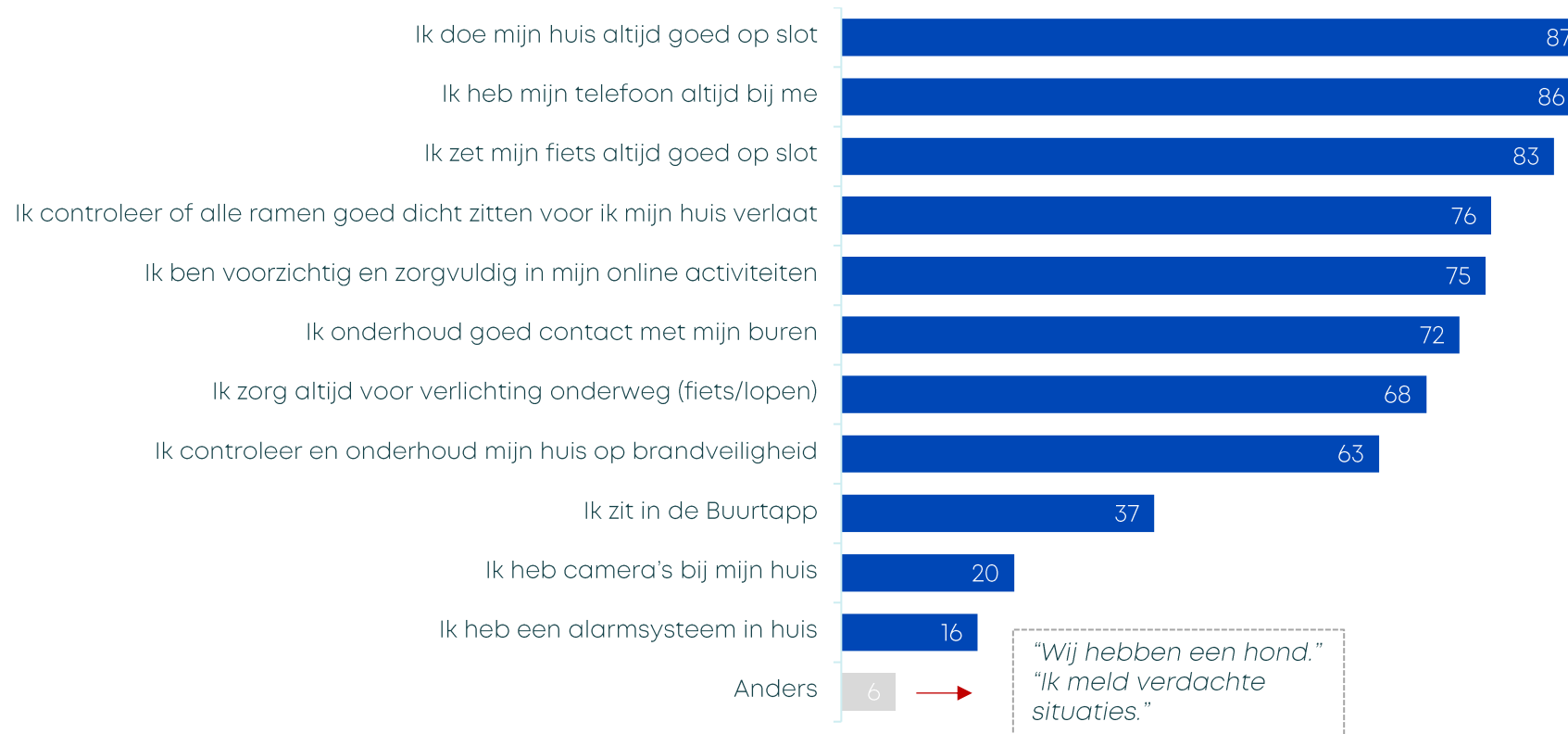


Een groot deel van de inwoners doet altijd het huis en de fiets op slot en heeft altijd een telefoon bij zich ten behoeve van veiligheid.



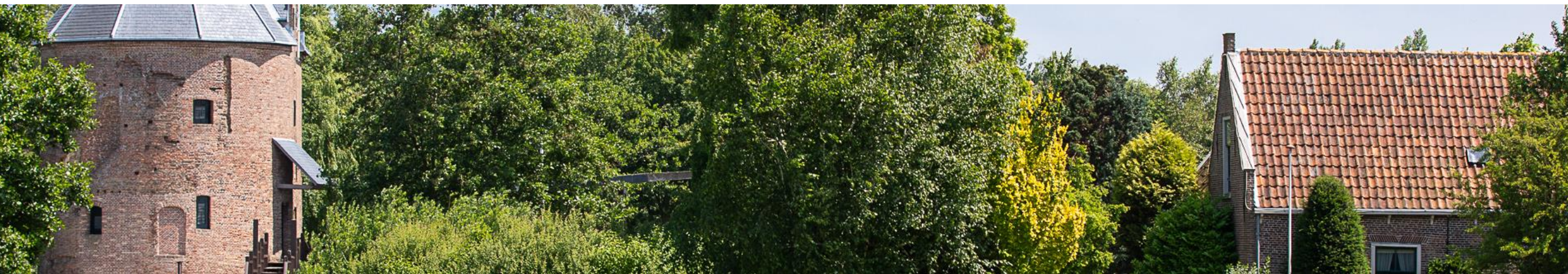
Ook neemt ruim een kwart van de inwoners maatregelen als het controleren van de ramen, online zorgvuldigheid en het goed onderhouden van het contact met de burens.

Maatregelen eigen veiligheid (%)



Resultaten

Inzet thema's





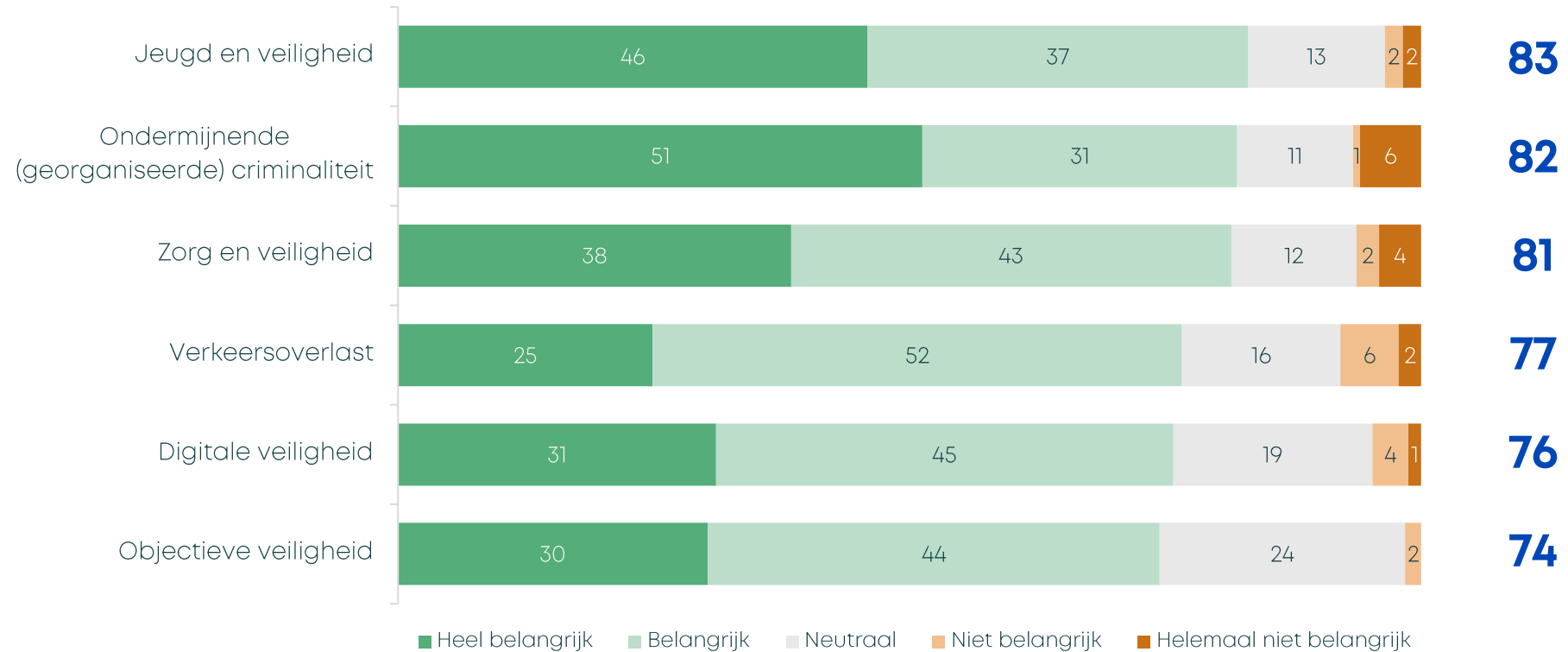
Ruim vier op de vijf inwoners vindt het belangrijk dat er (meer) wordt ingezet op jeugd en veiligheid, ondermijnende (georganiseerde) criminaliteit en zorg en veiligheid.



Ook vindt driekwart het belangrijk dat de gemeente (meer) inzet op verkeersoverlast, digitale veiligheid en objectieve veiligheid.

Veiligheid woonplaats

Top-2 (%)





Circa negen op de tien inwoners missen geen thema's op het gebied van veiligheid waar (meer) inzet op nodig is.

De andere één op de tien inwoners die wel zaken missen, noemen onder andere thema's als zichtbaarheid van handhavers, onveilige bestrating en verkeersveiligheid.

12% mist onderwerpen / thema's waar (meer) inzet op nodig is

Zichtbaarheid handhavers

"Meer blauw op straat met een hardere aanpak naar criminele overtreding."

"Wijkagent (ook 's nachts surveillance)."

"Boa zou ook meer in de wijk te zien moeten zijn en niet alleen met een auto door de wijk rijden."

Onveilige bestrating

"Veiligheid op straat voor mensen die slecht ter been zijn: overlast op stoepen door te grote auto's en bussen die geparkeerd staan en over stoepen steken en groen dat te weelderig wordt en over gedeelten van stoepen/wandelpaden groeit."

"De veiligheid op de stoepen."

"De kwaliteit van de fiets en wandel paden mogen van mij extra aandacht krijgen."

Verkeersveiligheid

"Telefoongebruik op de fiets door jongeren en jonge kinderen op te snelle mini e-bikes."

"Onveilige verkeerssituaties."

"Verkeersveiligheid bij hoeken van de straat. Snoeien om overzicht te houden."



Inwoners zijn te spreken over de zichtbaarheid van de handhaving, de buurt Whatsapp en buurtbijeenkomsten.

Echter is een deel van de inwoners van mening dat de zichtbaarheid van de handhaving verbeterd kan worden. Zo noemen zij dat er bijvoorbeeld meer gesurveilleerd kan worden op plekken waar de jeugd veel rondhangt. Ook noemen inwoners controle op het verkeersgedrag als één van de punten waar de gemeente haar aanpak van overlast en criminaliteit in kan verbeteren.

Goede punten aanpak veiligheid

Zichtbaarheid handhaving

"De wijkagent **is proactief**."

"Ik zie regelmatig een politieauto rijden en **dat geeft een gevoel van bescherming**."

"Zichtbare wijkagenten **op de fiets**."

Buurt Whatsapp

"**Steunen** van Whatsapp groepen."

"De whatsapp **buurtpreventie** vind ik een goed initiatief. Ik zie soms **de buurtagent bij een aanspreekpunt** in ons dorp."

Buurtbijeenkomsten

"De **door de gemeente georganiseerde** buurtbijeenkomsten."

"Voorlichting **in de scholen**."

"Er is een bijeenkomst geweest **voor ondernemers over maffia achtige praktijken**."

Verbeterpunten aanpak veiligheid

Zichtbaarheid handhaving

"Meer blauw op straat, **tussen de mensen**."

"**Meer surveillance met betrekking tot jeugd hangplekken** in onder andere hofjes, park en Poelmarkt."

Communicatie

"Duidelijke communicatie door de gemeente **over welke stappen worden genomen in ondermijning**."

"Als er ergens een **melding** van wordt gemaakt, dan ook **serieus nemen**."

Controle

"Betere controle op **geluidsoverlast door horeca**."

"Handhaving van **fietsen / rijden met telefoon**."

"Meer controle, **op de Heereweg wordt met name in de avond hard gereden**."



Overige opmerkingen Integraal Veiligheidsbeleid



Overlast

“Blijf aandacht geven aan verkeersgedrag van jongeren maar zeker ook ouderen (zeker fietsers). Hier mankeert nog veel aan.”

“We moeten meer politie op straat hebben. Voornamelijk die bende met scooters en jongen altijd in zwart kleren met capuchon. Ze zijn gewelddadig, respectloos, agressieve criminelen. Doe iets!!!”

“Ik mis zorg voor de jeugd.....weinig uitgaansmogelijkheden en daardoor verveling en misschien ook overlast.”

Buurtpreventie

“Een actievere rol van de buurtpreventie of duidelijkheid waar je je aan kan melden.”

“Buurt is lawaaiig en burens niet of moeilijk aanspreekpunt.”

Achtergrond

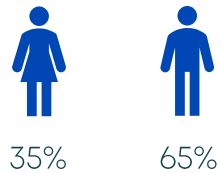




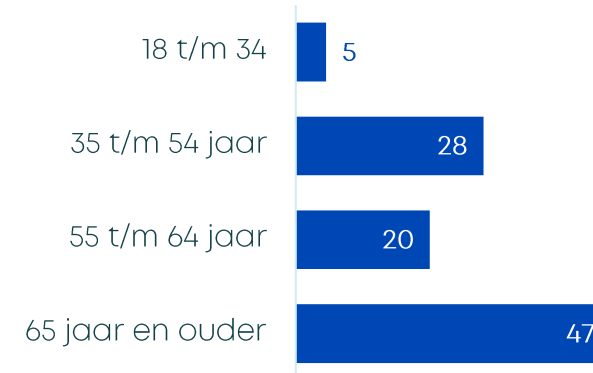
Profiel respons (n=200)

Hieronder staan de ongewogen kenmerken van geslacht, leeftijd en opleidingsniveau weergegeven. In de rapportage zijn de resultaten gewogen naar een representatieve afspiegeling voor de gemeente Lisse, op basis van geslacht en leeftijd.

Geslacht



Leeftijd (%)



Opleidingsniveau (%)

