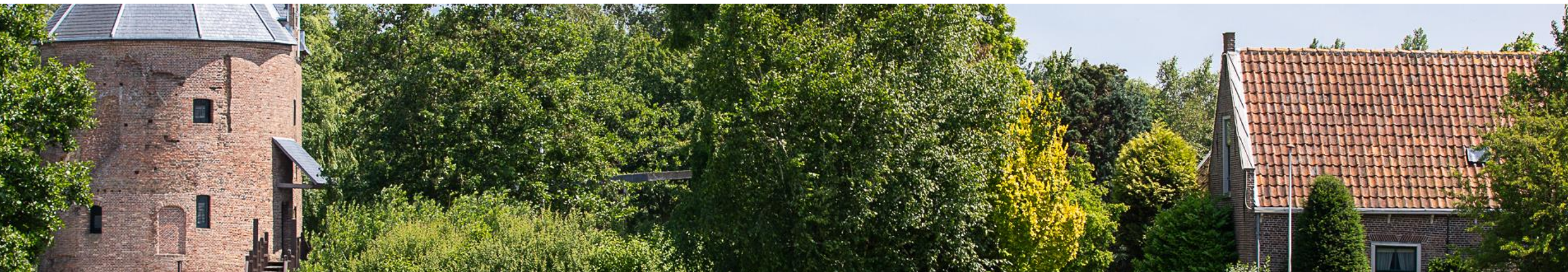




Rapportage Lisse

Uitstallingenbeleid



Opdrachtgever: Gemeente Lisse

Datum: 23 december 2022

Projectnummer: 2022398

Auteurs: Britt van Dongen & Benthe Spijkers



Achtergrond

Aanleiding en doel

In opdracht van de gemeente Lisse heeft DirectResearch een onderzoek uitgevoerd naar het uitstallingsbeleid van de gemeente. De gemeente Lisse wil graag meer te weten komen over de huidige beoordeling en behoeftes omtrent het uitstallingsbeleid in Lisse.

Methode

- Kwantitatief online onderzoek
- Online research tool van DirectResearch
- 5 t/m 19 december 2022
- 13 vragen
- Vragenlijst aangeleverd door Gemeente Lisse

Doelgroep en bron

- De doelgroep bestaat uit inwoners van de gemeente Lisse.
- Voor een representatieve steekproef is de data gewogen naar; geslacht, leeftijd en opleidingsniveau

Bron

- Panel Lisse
- Open link

Respons

Digipanel

- Bruto steekproef: n=486
- Netto steekproef: n=194 (40%)

Open link

- Netto steekproef: n=108

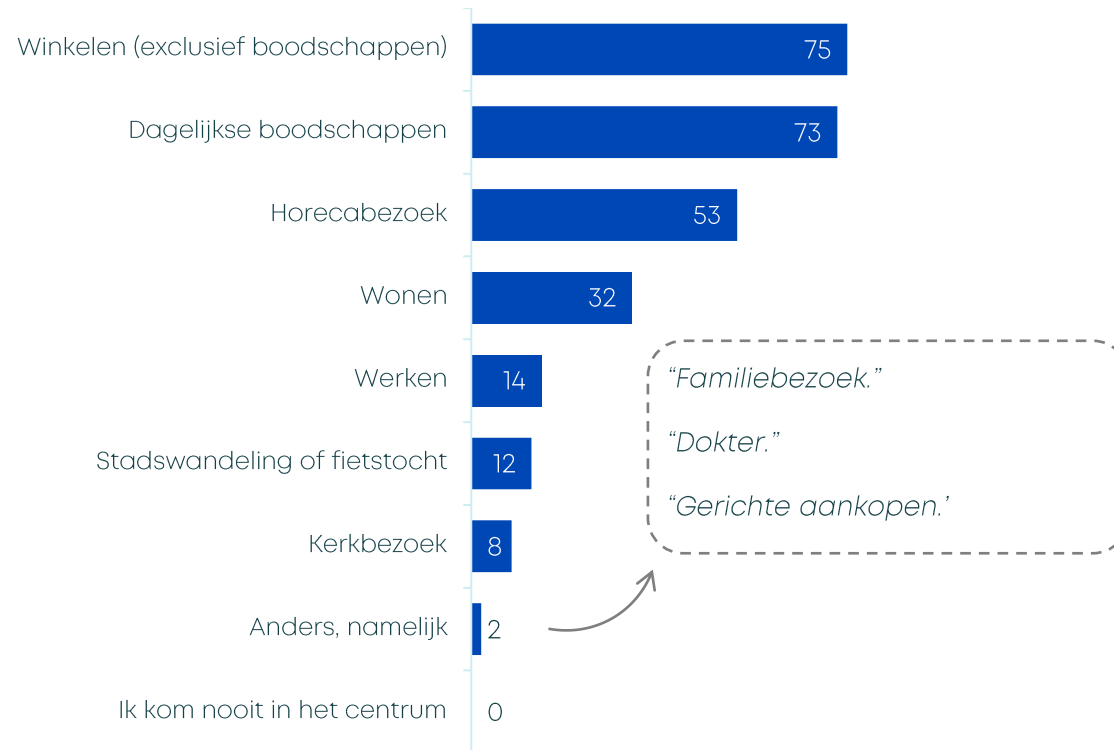
Resultaten Uitstallingenbeleid





Het centrum van Lisse wordt meestal bezocht om te winkelen, boodschappen te doen of voor een horecabezoek.

Redenen bezoek centrum (%)



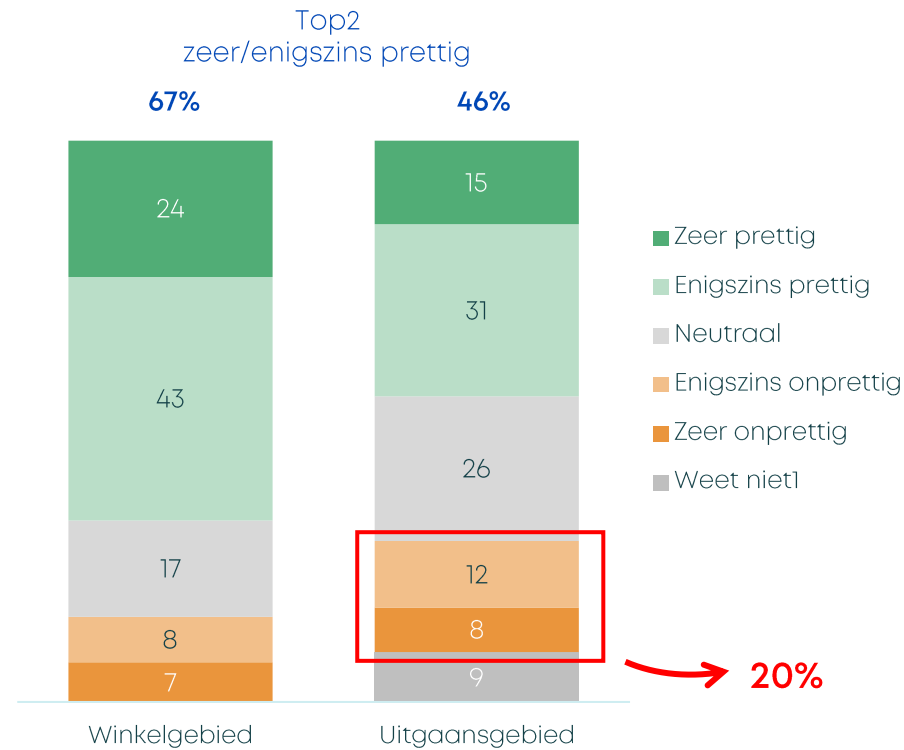


Ruim twee op de drie inwoners ervaren het winkelgebied als prettig.



Het winkelgebied wordt prettiger ervaren dan het uitgaansgebied. Een op de vijf inwoners van Lisse ervaart het uitgaansgebied als onprettig.

Beoordeling winkel- en uitgaansgebied (%)





Onvrede over het uitgaansgebied komt voort uit tekort aan uitgaansgelegenheden in het algemeen en specifiek voor jongeren.

Waarom prettig/niet prettig?

Winkelgebied

Zeer/Enigszins prettig (67%)

"Ziet er verzorgd uit. Voldoende en **gevarieerd aanbod.**"

"Veel **diverse horeca en winkels** op loopafstand."

"Veel **leuke winkels** op loopafstand."

"Ruim opgezet en **rustig.**"

"Er is nog steeds een grote **verscheidenheid aan winkels** en veel horeca."

Zeer/Enigszins onprettig (15%)

"Het **Blokhuis is verouderd** en vies."

"Teveel **leegstaande winkels.**"

"Er is qua winkelaanbod **weinig speciaals**. De uitstraling van het winkelgebied is **gedateerd en kil.**"

"De **straten zijn soms dramatisch slecht** door hobbels of obstakels en het schuin aflopen van de stoepen."

"**Straten zijn slecht** en trottoirs zijn slecht begaan. **Teveel reclameborden.**"

Uitgaansgebied

Zeer/Enigszins prettig (46%)

"Alles op **loopafstand** en makkelijk te vinden."

"**Voldoende terrasruimte**. Gezellig uitgaansgebied."

"Winkelgebied is uitgebreid en er zijn leuke horecazaken, vooral het **vierkant is gezellig.**"

"Winkels en horeca zijn gecentreerd, dus **makkelijk bereikbaar** voor mij."

"Het Vierkant werkt heel goed en maakt het een **gezellig horecaplein.**"

Zeer/Enigszins onprettig (20%)

"Graag iets **meer voor de jeugd**, zodat ze niet door de wijken gaan struinen."

"Weinig Horeca **voor de jeugd.**"

"Veel te weinig **uitgaansgelegenheden voor onze jongelui (16+).**"

"**Uitgaansgelegenheden voor de jeugd** veel te minimaal."

"Qua uitgaansgebied is het **treurig gesteld** met Lisse."

"**Waar kan je tegenwoordig in Lisse nog uit gaan?** Het Vierkant is dicht, de Zaak gaat sluiten, Magnifiosi weg."



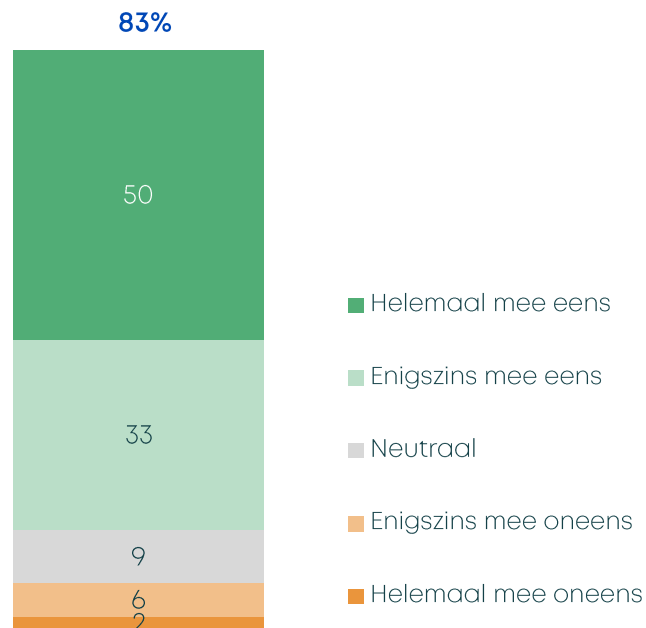
Merendeel van de inwoners geeft aan dat zij veilig kan winkelen in het centrum van Lisse.

Een minderheid voelt zich niet altijd veilig in het centrum, dit heeft o.a. te maken met fietsers en bromfietsen, te weinig controle (i.e. Boa's) en in sommige gevallen benoemd men de slechte kwaliteit van de stoep.

Veiligheid centrum (%)

"Ik kan veilig winkelen in het centrum"

Top2
helemaal/enigszins eens



Toelichting antwoord:

Eens (83%)

"In het **algemeen veilig** in het kader van criminaliteit. Verkeersveiligheid redelijk veilig."

"**Niet te veel verkeer** in de winkelstraat. Dat is prettig."

"**Voel me veilig** maar ben wel alert."

"Nog **nooit onveilig** gevoeld."

"**Prima**, geen problemen."

"**Geen problemen** mee."

Oneens (8%)

"Mag wel wat **meer gehandhaafd worden** en wat vaker boa's lopen."

"**Fietsers en brom / snorfietsen** die met hoge snelheid door het gebied rijden."

"Je moet opletten waar je loopt. **Stoepen zijn slecht.**"

"Het zou fijn zijn als er helemaal geen **verkeer/fietsers** meer door de Kanaalstraat zouden gaan."

"**Fietsers** houden in de Kanaalstraat te weinig rekening met winkelend publiek."

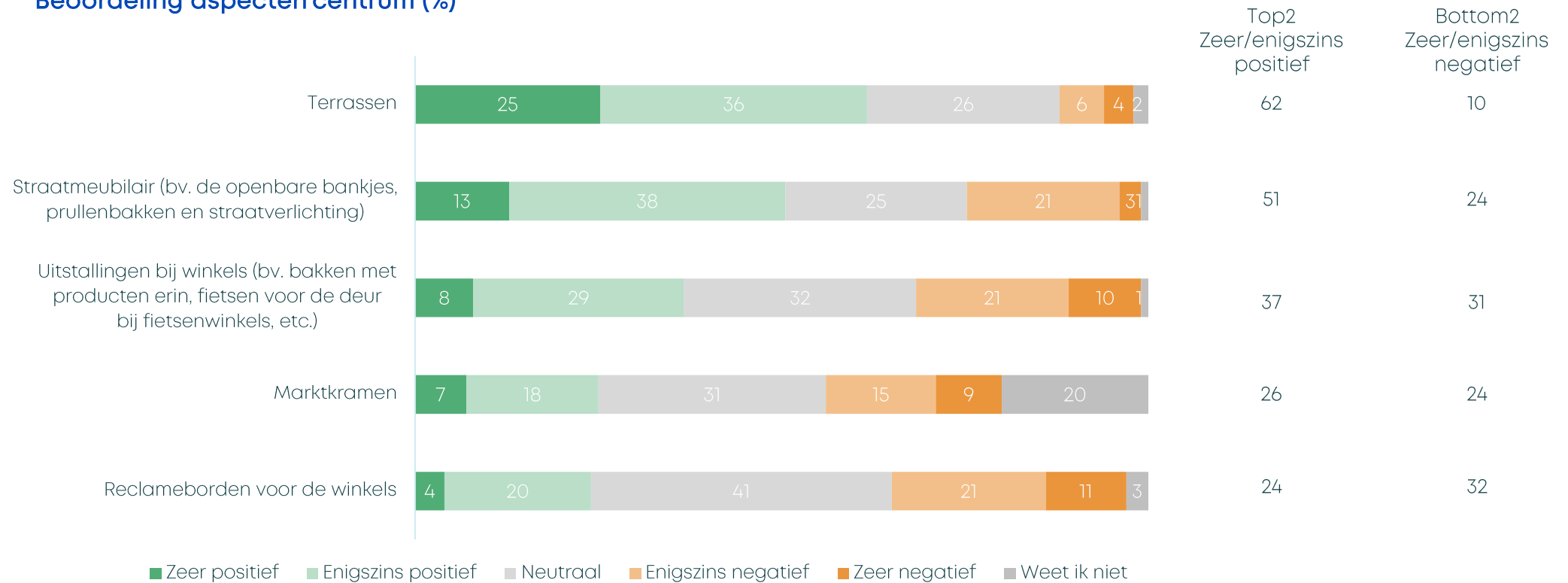


Circa een op de drie inwoners uit zich negatief over de uitstallingen en reclameborden van de winkels.



De terrassen worden veruit het meest positief beoordeeld.

Beoordeling aspecten centrum (%)





Indien men negatief is over uitstallingen of reclameborden noemt men vaak de belemmering van de doorgang als reden.

Toelichting negatief over uitstallingen of reclameborden:

Uitstallingen bij winkels

Zeer/Enigszins onprettig (31%)

“Uitstallingen en reclameborden zijn zeer gevarieerd en maken soms een **rommelige indruk**. Terrassen zijn prima.”

“Een **uitdaging om over de stoep te lopen**. Zeker met een kar, rolstoel of wandelwagen.”

“Uitstallingen **bevorderen niet de doorgang** voor scoot mobielen, rollators en kinderwagens.”

“Stoepen zijn **smal en staan vaak vol met fietsen, uitstalling** etc.”

“Op smalle stukken zijn de uitstallingen **belemmerend in de loop**.”

“Uitstallingen **max 1 meter** van de pui.”

Reclameborden

Zeer/Enigszins onprettig (32%)

“Reclameborden **nemen het zicht weg** daardoor onoverzichtelijkheid.”

“In blokhuis is elk reclamebord op de grond **irritant**.”

“Reclameborden zijn **irritant**.”

“Door het plaatsen van producten en reclameborden word het beeld **onrustig**.”

“Reclameborden bij winkels **maken het druk**. Liever rustige en enigszins homogene uitstraling van de winkels met op straat groen.”

“Reclameborden staan **vaak in de weg** en bij de afvalcontainers wordt veel afval ernaast gedumpt. Schandalig! Is niet nodig.”

“Reclameborden op de stoep die **doorgang belemmeren** zijn irritant en oninteressant.”

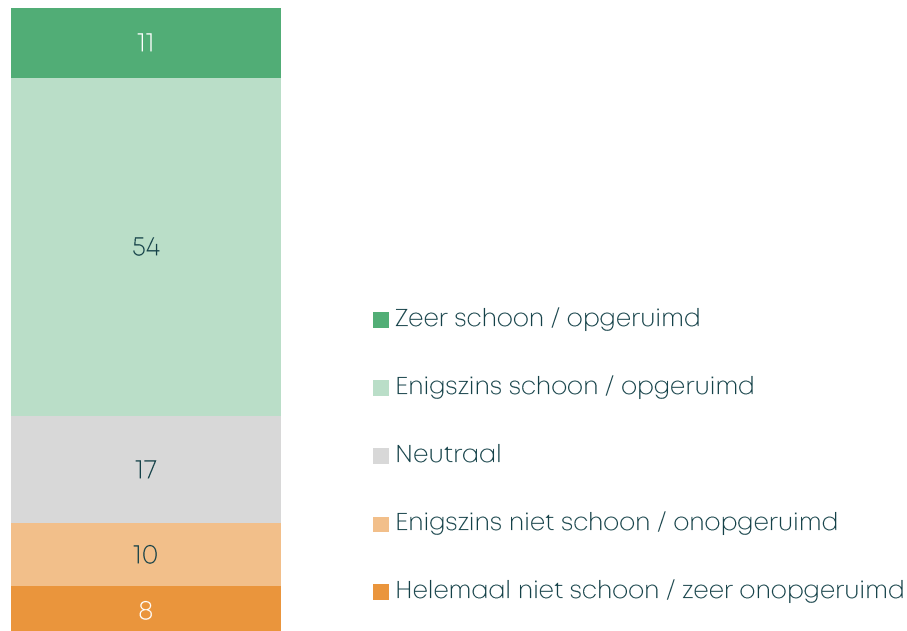
“Al die reclameborden etc., maakt het **wel erg rommelig**.”



Het centrum is schoon en opgeruimd volgens een merendeel van de inwoners van Lisse.

Beoordeling centrum – schoon/opgeruimd (%)

Top2
zeer/enigszins schoon
65%



Toelichting antwoord:

Eens (65%)

“Prima zo. Ons dorp maakt een **verzorgde indruk**.”

“Ik zie **weinig vuil** op straat.”

“Ik heb nog **geen zwerfvuil o.i.d. gezien** in het gedeelte waar je loopt om te winkelen.”

“Kan altijd beter maar **vindt het niet slecht**. Misschien wat nieuwe bankjes en de wat vaker se prullenbakken legen.”

“De straten zijn **redelijk schoon**; af en toe een ophoping van herfstbladeren.”

Oneens (18%)

“Het is vaak een **enorme bende van zwerfvuil**, verpakkingsmateriaal etc.”

“**Veel zwerfvuil**, de winkeliers nemen zelf ook niet de moeite om afval voor de winkels op te veegen.”

“Zeker in het weekend erg vies, **volle prullenbakken**.”

“Blokhuys mag verbeterd worden qua loopgebied, **verwaarlozing en verloedering**.”

“Ouderwets en **zeer slecht onderhouden**.”



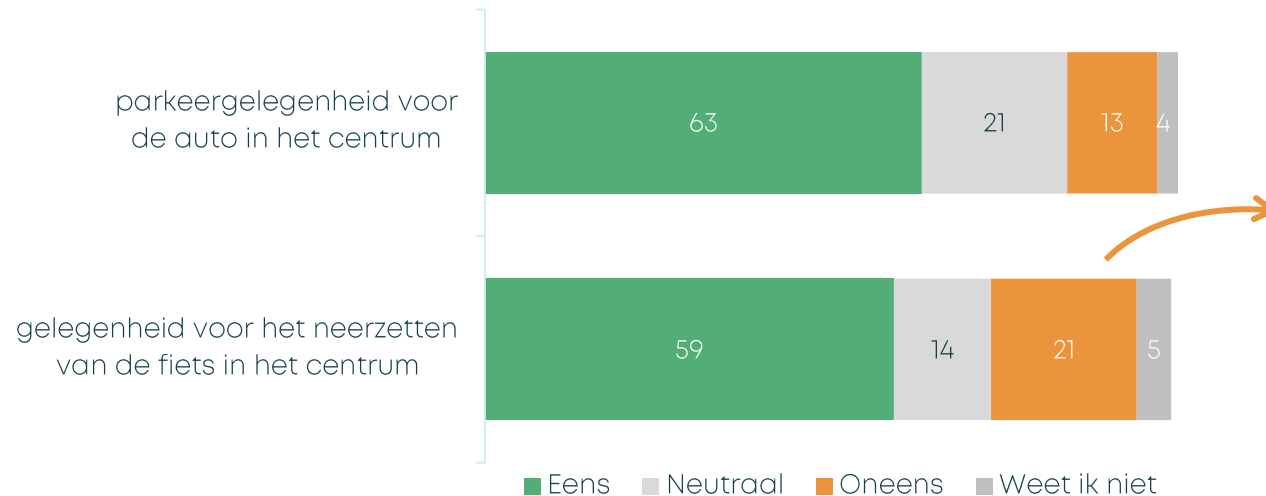
Er is voldoende parkeergelegenheid volgens meer dan de helft van de inwoners.



Circa een op de vijf vindt dat er niet genoeg gelegenheid is voor het neerzetten van de fiets in het centrum. Deze groep wenst met name een bewaakte fietsenstalling.

Beoordeling parkeergelegenheid – auto & fiets (%) *

“Er is voldoende..”



Toelichting fiets parkeren:

Oneens (21%)

“Fietsen kun je kwijt aan de randen van t centrum. **Niet handig.**”

“**Handhaving tegen stallen fietsen** in Blokhuis.”

“Een **veiligere plaats om de fiets te stallen** zou fijn zijn.”

“Soms toch **te weinig plek** in de fietsenrekken.”

“Je kunt niet altijd je fiets goed kwijt. Er zou een **bewaakte stalling** moeten zijn voor elektrische fietsen.”

“**Fietsenrekken zijn over het algemeen overvol** omdat ze met name staan bij de toegang tot populaire winkels.”

“Fietsen kunnen **niet veilig worden gestald.**”

“Mijn fiets **veilig stallen** is wel een uitdaging.”

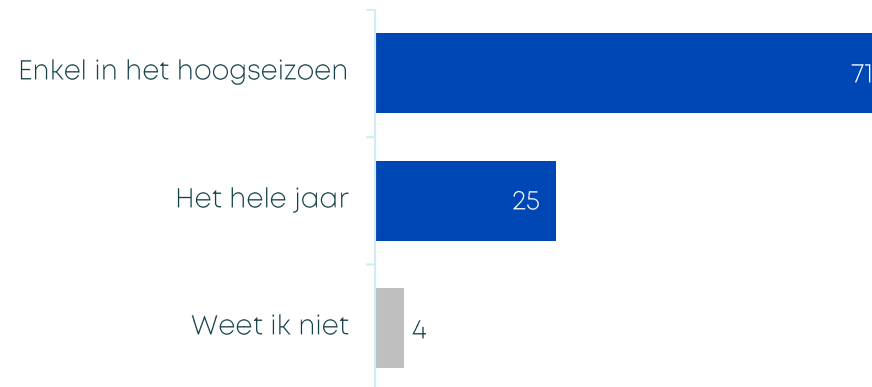
* ‘helemaal eens’ + ‘enigszins eens’ zijn opgeteld tot een nieuwe categorie ‘eens’
‘helemaal oneens’ + ‘enigszins oneens’ zijn opgeteld tot een nieuwe categorie ‘oneens’



Het sluiten van het Vierkant voor verkeer in Lisse is alleen nodig in het hoogseizoen volgens de meeste inwoners.

Een kwart van de inwoners geeft aan dat deze graag het hele jaar afgesloten te zien.

Afsluiten van het Vierkant voor verkeer (%)





Profiel respons (n=291)

Hieronder staan de ongewogen kenmerken van geslacht, leeftijd en opleidingsniveau weergegeven.

Geslacht

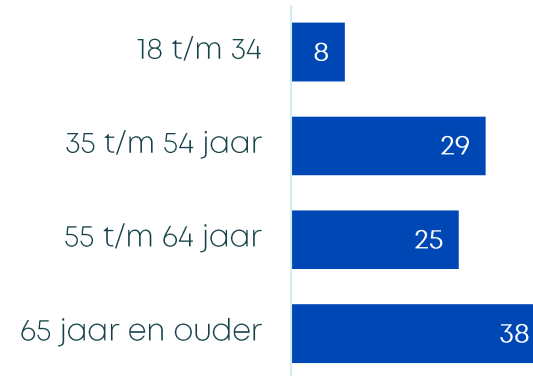


44%



56%

Leeftijd (%)



Opleidingsniveau (%)

