



# Rapportage Levendig Lisse

Onderzoek Rekenkamercommissie



Opdrachtgever: Levendig Lisse

Datum: 8 februari 2023

Projectnummer: 2021663

Auteurs: Benthe Spijkers & Carlijn van de Pas



# Achtergrond

---

## Aanleiding en doel

In samenwerking met de gemeente Lisse heeft DirectResearch het digipanel Levendig Lisse opgezet. De gemeente Lisse wil binnen dit panel vragen stellen rondom de Rekenkamercommissie. De Rekenkamercommissie onderzoekt vooral of het geld van de gemeente nuttig en zorgvuldig wordt besteed, wat over verschillende onderwerpen kan gaan. In dit onderzoek is onderzocht welke onderwerpen de Rekenkamercommissie volgens inwoners het beste kan onderzoeken.

### Methode

- Kwantitatief online onderzoek
- Online research tool van DirectResearch
- Maximaal 10 vragen

### Periode

12 t/m 21 januari 2022

### Doelgroep

- De doelgroep bestaat uit inwoners van de gemeente Lisse.

### Bron

- Digipanel Levendig Lisse

### Respons

#### Digipanel

- Bruto steekproef: n=478
- Netto steekproef: n=126 (26%)

De steekproef is voor leeftijd en geslacht gewogen naar een representatieve verdeling voor de gemeente Lisse.



# Inwoners vinden met name de begroting voor komende jaren en het milieubeleid interessante onderwerpen.

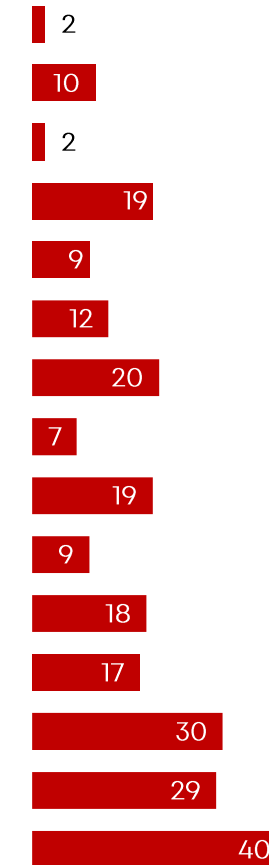


Het leerlingenvervoer, beleid van garantie & leningen en het rioleringsplan zijn volgens de inwoners de minst interessante onderwerpen.

## Meest interessante onderwerpen (%)



## Minst interessant (%)





# Inwoners willen graag meer inzicht in de uitgaven van de gemeente



Zij willen met name onderzoek naar of het geld naar de juiste projecten gaat en of de financiële situatie hiermee verbeterd kan worden.

## Begroting voor de komende jaren van de gemeente

### Toelichting interessant

47%

*“Gezien de financiële situatie van Lisse ben ik benieuwd welke keuzes er gemaakt worden in de begrotingen.”*

*“Belangrijk om te weten of beschikbaar geld naar de juiste thema's gaan en wat de verwachtingen zijn voor de toekomst.”*

*“Een gezonde financiële basis voor de toekomst, geeft rust en duidelijkheid aan burgers.”*

### Toelichting niet interessant

2%

*“Begroting zal op papier kloppen. Afwijkingen ontstaan in de toekomst. Monitoring is belangrijker.”*

*“In deze onrustige tijden beter alles van jaar tot jaar te bekijken.”*

*“Een begroting tegenwoordig voor de komende jaren, is er eentje die vaak genoeg wordt bijgesteld.”*

### Behoeftte onderzoek naar:

*“Wat krijg voor de euro die ik betaal. Waar gaat het geld naar toe en wat levert het op. Hoe komt het terug bij de inwoners.”*

*“Of dit wel een duurzaam beleid is waarmee de gemeente uit de (grootste) financiële problemen kan komen.”*



# Het milieubeleid is een actueel onderwerp met implicaties voor de toekomst, ook voor gemeente Lisse



Men heeft onder andere behoefte aan de vraagstukken hoe de gemeente Lisse milieuneutraler kan worden en hoe bewustzijn onder inwoners gerealiseerd kan worden.

## Milieubeleid

### Toelichting interessant

45%

*"Klimaat en natuur zijn de speerpunten voor een goede leefomgeving en fijn wonen in Lisse."*

*"De klimaatverandering dreigt catastrofale gevolgen te hebben en dat moeten we zien te voorkomen."*

*"Belangrijk om bewust om te gaan met onze aarde en zoveel mogelijk duurzaam te leven en klimaatdoelen te bereiken."*

### Toelichting niet interessant

10%

*"Het milieu beleid in Lisse is prima zoals het is."*

*"Wel belangrijk alleen wordt dit TE belangrijk gemaakt en overheerst het vaak alles en werkt verlamdend. Ook hier zou gewoon gezond verstand al veel schelen."*

*"Dat krijgt al genoeg de aandacht."*

### Behoeftte onderzoek naar:

*"Duurzaamheid, circulair/recycling, verlagen ecologische footprint."*

*"Hoe kan Lisse klimaatneutraal worden voor 2050? Wat voor praktische mogelijkheden en bezwaren zijn er om "van het gas af" te gaan?"*

*"Hoe kunnen we zoveel mogelijk inwoners bewust maken van de dingen die ze kunnen doen, soms met ideeën, soms onder lichte 'dwang' door regelgeving."*



# Verkeersveiligheid moet beteren met extra aandacht op het fietsverkeer en voetgangers



Inwoners vinden het belangrijk dat er aandacht besteed wordt aan de knelpunten en onderzocht wordt waar de gemeente Lisse de verkeersveiligheid kan verbeteren.

## Verkeersveiligheid

### Toelichting interessant

38%

*"Het is druk op de weg; schoolgaande kinderen, fietsers en auto's. Het moet veilig zijn om je kind op pad te sturen."*

*"Als niet-autobezitter vind ik een betere veiligheid voor fietsers en voetgangers zeer essentieel."*

*"Lisse is een drukke gemeente qua verkeer. Logisch dat er dus best wat komt kijken bij veiligheid hiervan."*

### Toelichting niet interessant

2%

*"Het lijkt mij een meer landelijke aangelegenheid en daardoor iets waar je lokaal minder invloed op kunt uitoefenen."*

*"I.v.m. de slechte stoepen."*

### Behoeftte onderzoek naar:

*"Op welke manier gaat er vorm gegeven worden aan het steeds drukker worden op de fietspaden."*

*"Waar gebeuren de meeste incidenten? Wat zijn de oorzaken en veroorzakers?"*

*"Waar zitten knelpunten qua verkeersveiligheid voor fietsers en voetgangers?"*



# Een meerderheid vindt dat sport belangrijk is voor zowel jong als oud



Zij vinden het onder andere belangrijk dat er onderzocht wordt welke sportbehoefte er leeft bij de verschillende doelgroepen, maar ook hoe verschillende subsidies worden gegeven aan de verenigingen. Een kleine minderheid is van mening dat er afgelopen jaren al te veel is uitgegeven aan sport en dat dit wel goed zit.

## Sport- en accommodatiebeleid:

### Toelichting interessant

30%

*"Sport is belangrijk voor gezondheid en iedereen maakt/ zou hier elke week gebruik van moeten maken."*

*"Sport is belangrijk voor de gezondheid, er moeten genoeg mogelijkheden zijn. En het geld moet goed verdeeld worden, en niet teveel naar één tak (zoals voetbal)."*

*"Voor de toekomst van de jeugd is dit essentieel. Hoe jonger ze opgroeien met sporten, hoe gezonder ze later blijven."*

### Toelichting niet interessant

19%

*"We hebben als kleine gemeente hier al enorm in geïnvesteerd de laatste jaren, focus mag m.i. nu wat meer liggen op andere taken."*

*"Er wordt al veel aan uitgegeven. Lagere prioriteit."*

*"Is al perfect geregeld in de Bollenstreek. Laat de sporter en de verenigingen zelf bijdragen in plaats van alle bewoners waarvan 80 procent geen gebruik maakt van de accommodaties en sport voorzieningen."*

### Behoeftte onderzoek naar:

*"Welke sportbehoefte leeft bij de verschillende leeftijdsgroepen en heeft iedereen de mogelijkheid om voldoende deel te nemen (ook uit financieel oogpunt)?"*

*"Waarom krijgt de ene vereniging wel geld voor accommodatie etc. en andere verenigingen niet?"*

*"Is het voor burgers duidelijk genoeg welke afspraken en plannen er zijn?"*



# Het aantal ouderen neemt toe, en inwoners vinden dat hier momenteel te weinig aandacht voor bestaat



Zij vinden dat er gekeken moet worden naar de behoeftes van ouderen, en dat er aandacht besteed dient te worden aan de huisvesting van ouderen.

## Ouderenbeleid

### Toelichting interessant

25%

*"Wij worden allemaal ouder en er zijn zoveel mogelijkheden om het leven leuker en makkelijker te maken voor ouderen die nog niet benut worden."*

*"Vergrijzing zie je lang aankomen; er is veel te weinig praktisch beleid voor ontwikkeld, m.n. qua woningbestand."*

*"Het aantal ouderen neemt toe. Zij zullen steeds langer in hun eigen huis moeten wonen. Het is belangrijk om daar beleid op te maken."*

### Toelichting niet interessant

9%

*"Er gaat al zoveel aandacht naar ouderen en het beleid. Extra aandacht is juist nodig naar andere zaken."*

*"Persoonlijk niet mee te maken."*

*"Val niet in de leeftijdscategorie en ken niemand in deze leeftijdscategorie."*

### Behoeftes onderzoek naar:

*"Hoe de huisvesting van ouderen in de toekomst geregeld gaat worden."*

*"Wat wensen ouderen aan (woon-)voorzieningen?"*

*"Beter onderzoek naar wat mensen echt nodig hebben en niet alleen maar onderzoek hoe iets goedkoper kan. Door bijvoorbeeld opheffingen van voorzieningen."*





# Twee op de vijf vinden het aanbestedingsbeleid een interessant onderwerp



Zij geven aan dat het vaak gaat om grote bedragen en ze meer inzicht willen hebben in waar de gemeente haar geld aan uitgeeft. Er is dan ook behoefte aan onderzoek naar de controle op de resultaten en wat de afwegingen zijn om voor een bepaalde aanbieder te kiezen.

## Aanbestedingsbeleid

### Toelichting interessant

22%

*"Aangezien hier grote bedragen mee gemoeid zijn en hier snel belangenverstremgeling kan ontstaan."*

*"Wil weten waar de gemeente geld aan uit geeft."*

*"Bezorgdheid dat gemeentelijk budget wel professioneel en transparant wordt uitgevoerd en wel zo danig dat kosten verhogingen tot een minimum worden beperkt teneinde de burger (lees WOZ) minder belast gaat worden."*

### Toelichting niet interessant

12%

*"De regels zijn over het algemeen goed en strikt vanuit de overheid. Dus ik geloof wel dat dit onderwerp goed zit."*

*"Heb je toch geen invloed op, richtlijnen dienen gevolgd te worden."*

*"Dit betreft Europese regelgeving. Kun je als rekenkamer weinig in betekenen."*

### Behoeftte onderzoek naar:

*"Controle op daadwerkelijk resultaten en prestaties en kwaliteit van de taken die uitgevoerd moeten worden."*

*"Duidelijkheid in hernieuwde contracten, verhogingen en plannen om kostenbesparend te kunnen werken."*

*"Wat de afwegingen zijn om voor een bepaalde aanbieder te kiezen."*



# Inwoners vinden continuïteit belangrijk en dat informatie zo goed mogelijk wordt overgedragen



Anderen vinden het echter vanzelfsprekend dat alles al goed gedocumenteerd staat.

## Collectieve geheugen van de gemeenteraad

### Toelichting interessant

16%

*"Het is van belang dat reeds verzamelde informatie gedeeld wordt. Zeker omdat dit ook contact met de burger betreft."*

*"Het is belangrijk dat informatie zo nauwkeurig mogelijk wordt overgedragen zodat fouten zoveel mogelijk voorkomen kunnen worden."*

*"De continuïteit van beleid is van belang voor de besluitvorming."*

### Toelichting niet interessant

20%

*"Als het goed is staat alles al goed gedocumenteerd."*

*"Een kwestie van een goed archiefsysteem en heldere communicatie tussen de vertrekkende en komende raad. Dat zou niet veel inspanning behoren te vergen."*

*"Digitalisering goed opzetten en logisch denken. Als een gemeente dat niet op orde heeft, dan is dat al bedenkelijk op zich."*

### Behoeftte onderzoek naar:

*"Consistentie van beleid door de jaren heen met een referentie naar algemene maatschappelijke ontwikkelingen en bewegingen."*

*"Of het mogelijk is dat nieuwe raadsleden extra ondersteuning kunnen krijgen door hun voorgangers, of dat er een bepaald spoedinwerkproces zou kunnen plaats vinden."*

*"Gaat de overdracht aan nieuwe raadsleden goed of vallen er nog behoorlijk wat steken? Zowel op gebied van informatie als relatie met inwoner."*



# Ruim één op de tien vindt de economische agenda een interessant onderwerp voor de Rekenkamercommissie



Een deel geeft aan dit interessant te vinden omdat het iedere inwoner treft en belangrijk is voor nu en de toekomst. Zij vinden dat er voornamelijk gekeken moet worden wat er te doen valt en of doelstellingen behaald worden.

## Economische agenda

### Toelichting interessant

15%

*"Dat is nodig om Lisse economie op peil te houden en verarming te voorkomen."*

*"De economische agenda treft iedere inwoner en is de basis van een gezonde financiële huishouding."*

*"Het raakt de financiële paragraaf, de ruimtelijke ordening (wonen), de werkgelegenheid, kortom allemaal zaken die de burgers direct raken. Nu en in de toekomst."*

### Toelichting niet interessant

7%

*"De gemeenten hebben nauwelijks invloed."*

*"De ondernemers roeren zich al op vele fronten. Er staan veel bedrijfsgebouwen leeg. En toch moet er meer gebouwd worden?"*

### Behoeftte onderzoek naar:

*"Hoe kunnen wij het bruisend en hart van Lisse behouden en aantrekkelijker maken voor toeristen? Hoe kan winkelleegstand tegengegaan worden? Samenwerking met Keukenhof intensiveren alsmede met andere gemeenten?"*

*"Voornamelijk wat te doen en welke stappen te zetten m.b.t. woningbouw, vooral voor senioren en starters!"*

*"Worden doelstellingen gehaald? Wordt het beleid tijdig bijgesteld indien daar aanleiding toe is? Vindt evaluatie plaats?"*



# Inwoners vinden het klantencontact belangrijk omdat dit de burgers direct aangaat en toegankelijkheid belangrijk is



Het is belangrijk dat inwoners zich gehoord en serieus genomen voelen. Daarnaast willen inwoners inspraak hebben en betrokkenheid bij de klantreis.

## Klantencontact gemeenten

### Toelichting interessant

14%

*"Ik vind het belangrijk dat de inwoners op de hoogte worden gehouden en inspraak hebben."*

*"Een goede toegankelijkheid en juist klantcontact waarbij de klant (inwoner/ondernemer) weet waar hij terecht kan, op een goede manier wordt ontvangen, maar vooral ook op de hoogte wordt gehouden van de klantreis."*

### Toelichting niet interessant

19%

*"Duidelijke informatie in weekberichten. Inwoners hebben ook eigen verantwoordelijkheid."*

*"Voor zover ik ermee te maken gehad heb, gaat het klantencontact goed."*

*"Is over het algemeen goed geregeld."*

### Behoeftte onderzoek naar:

*"Hoe tevreden zijn inwoners over de toegankelijkheid en de klantreis die zij afleggen?"*

*"Hoe de terugkoppeling van de gemeente naar de klant verbeterd kan worden."*

*"Een objectief onderzoek naar de manier waarop de burger al dan niet serieus genomen wordt. Bedenk dat er soms onder de burgers heel wat meer kennis zit dan de doorsnee ambtenaar."*



# Eén op de tien inwoners vindt de participatiewet een interessant onderwerp voor de rekenkamercommissie



Zij vinden het belangrijk dat er gekeken wordt of iedereen betrokken wordt en binnen welke richtlijnen dit gedaan kan worden.

## Participatiewet

### Toelichting interessant

10%

*"Betreft een kwetsbare groep waar beter voor gezorgd moet worden."*

*"De decentralisatie in de gezondheidszorg heeft volgens mij niet perse zijn vruchten afgeworpen dus ik ben benieuwd naar de cijfers en resultaten."*

*"Participatie is een belangrijk onderdeel van een actieve, betrokken gemeente."*

### Toelichting niet interessant

9%

*"Er is nu zoveel arbeidskrachten te kort dat bedrijven uit zichzelf deze markt aanboren."*

*"Daar is een gemeente niet voor."*

*"Is toch maar voor de show."*

### Behoeftte onderzoek naar:

*"Geef duidelijk aan binnen welke richtlijnen er geparticipeerd kan worden. Onbekendheid hierover geeft veel ambtenaren onnodig veel werk. En de burger veel frustratie."*

*"Krijgt iedereen goede kansen binnen onze gemeente?"*



# Inwoners willen meer openheid en inzicht in de afspraken die gemaakt worden tussen de gemeente en private partijen



Inwoners vragen zich af in wiens belang deze afspraken worden gemaakt, of alle regels worden opgevolgd en of er geen voorkeursbehandeling plaatsvindt.

## Overeenkomsten met private partijen

### Toelichting interessant

9%

*"Mede in het kader van begroting is het belangrijk dat afspraken met private partijen gedegen worden opgesteld en gecontroleerd om onverwachte kosten te voorkomen."*

*"Naar welke private partijen gaat gemeente geld en waarom?"*

*"Waarom doet de gemeente zaken met bepaalde partijen. Dat moet goed uitlegbaar zijn naar de burgers."*

### Toelichting niet interessant

18%

*"Zorgvuldigheid en expertise zijn hier belangrijk. Ik moet aannemen dat hierin voldoende voorzien wordt."*

*"Belangrijk dat private partijen bij aanbestedingen niet voorgetrokken worden en daar heb ik bij de gemeente wel vertrouwen in."*

*"Geen verstand van, waarom zou er een overeenkomst nodig zijn."*

### Behoeftte onderzoek naar:

*"Worden alleen overeenkomsten gesloten die in het belang van de gemeente zijn/worden en worden de afspraken en voorwaarden nagekomen."*

*"De verdeling van gelden tussen private en publieke partijen. Is die verdeling wel juist."*

*"Welk geld gaat naar welke private partij en waarom en is het het geld waard?"*



# Een klein deel vindt ondermijning een belangrijk onderwerp, met name omdat de criminaliteit aangepakt moet worden



Anderen zeggen hier weinig mee te maken te krijgen, en verwachten dat dit onderwerp op landelijk niveau al behandeld wordt.

## Ondermijning

### Toelichting interessant

6%

*"Onze prachtige democratische samenleving staat ernstig onder druk van immorele criminaliteit."*

*"Criminaliteit moet aangepakt worden om een veilig gevoel in Lisse te behouden."*

*"Verwevenheid onder- en bovenwereld is een gevaarlijk fenomeen."*

### Toelichting niet interessant

17%

*"In een "kleine" gemeente als Lisse lent met elkaar genoegzaam zodat mogelijke ondermijning mogelijk opvalt."*

*"Ligt niet op bord van rekenkamer maar bij justitie. Meer een landelijk beleidsstuk dan lokaal."*

*"Als burger ervaar ik daar erg weinig van. Daarom veel minder interessant wat de gemeente hier met politie, justitie of bedrijven voor aanpak voor ontwikkelt."*

### Behoeftte onderzoek naar:

*"Of er al door het gemeentebestuur structurele aandacht wordt besteed aan het bestrijden van de, veelal onzichtbare, criminaliteit w.o. het witwassen van illegaal verkregen vermogen."*

*"Risicoanalyse welke vorm van ondermijning en waar kwetsbaarheden zijn. Bewustwording burger versterken. Burger informeren waar signalen laagdrempelig gemeld kunnen worden."*

*"Hoe kunnen waarden en normen weer terugkomen in de samenleving. Uitbreiding van politie? Communicatie?"*



# Inwoners vinden beleid van garanties en leningen interessant omdat zij benieuwd zijn hoe het proces in elkaar zit

Drie op de tien vinden het niet interessant, onder andere omdat zij van mening zijn dat gemeentes zich hier niet mee bezig hoeven te houden.

## Beleid van garanties en leningen

### Toelichting interessant

5%

*"Ik ben benieuwd onder welke voorwaarden de gemeente garanties en leningen verstrekt."*

*"Zit het proces goed in elkaar? Welke risico's loopt de gemeente? Kan er sprake zijn van belangenverstrengeling? Wordt de vinger aan de pols gehouden? Wordt er lering getrokken uit evaluaties?"*

### Toelichting niet interessant

30%

*"Dit moet gewoon goed (professioneel en voldoen aan wetgeving) geregeld zijn, punt uit. Daar is geen extra beleid voor nodig."*

*"Gemeentes moeten zich hier alleen in zeer uitzonderlijke gevallen mee bezig houden. Is geen core-business van gemeentes."*

*"Minder relevant voor mij."*

### Behoeft onderzoek naar:

*"Welke mogelijkheden er voor verenigingen zijn."*

*"Wat is het belang vd inwoners hierbij, zij staan uiteindelijk borg?"*

*"Hoe komen de voorwaarden tot stand? Welke 'tegenprestaties' worden verwacht en hoe zorgt de gemeente Lisse dat deze ook nageleefd worden?"*





# Een klein deel vindt het rioleringsplan een interessant onderwerp, met name met zicht op de toekomst



Anderen vinden dat dit al in orde zou moeten zijn en dat dit een wettelijke taak is van de gemeente.

## Rioleringsplan

### Toelichting interessant

4%

*"Met het veranderende klimaat zal dit voor grotere delen van de gemeente dan nu al het geval is vragen om nieuwe investeringen."*

*"Naar het schijnt moeten de komende jaren op veel plaatsen de riolering worden vervangen. Dit kost gemeenschapsgeld en vereist een goede aanbesteding en controle."*

### Toelichting niet interessant

29%

*"Omdat dit een wettelijke taak is van de gemeente die naar behoren moet worden uitgevoerd."*

*"Te weinig (technisch) verstand van om hierover concreet mee te denken."*

*"Zou al in orde moeten zijn, is basisvoorziening infrastructuur."*

### Behoeft onderzoek naar:

*"Wat de plannen zijn voor de komende jaren?"*

*"Inventariseren waar wat nodig is. Luister naar burgers. Rijd door de wijk bij stortbuien en kijk zelf waar de plassen ontstaan."*



# Twee op de vijf inwoners vinden leerlingenvervoer geen interessant onderwerp voor de Rekenkamercommissie



Zij vinden dat dit onderwerp niet (persoonlijk) relevant is.

## Leerlingenvervoer

### Toelichting interessant

2%

*"Ik vind dit erg belangrijk omdat het kan zorgen voor meer veiligheid voor de leerlingen zelf en meer veiligheid voor het overige verkeer."*

### Toelichting niet interessant

40%

*"Moet gewoon al goed geregeld zijn, geen reden voor verdieping of onderzoek nodig."*

*"Niet van toepassing voor mij - heb geen kinderen."*

*"Ik heb er zelf niet mee te maken en denk dat het wel goed geregeld is."*

*"Er zijn belangrijkere thema's dan leerlingenvervoer."*

### Behoeftte onderzoek naar:

*"Of het vervoer veilig kan qua parkeren. Of de leerlingen veilig van en naar hun vervoermiddel kunnen."*



# Inwoners willen onder andere meer aandacht voor de jeugd, huisvesting en woningbouw in Lisse.



---

## Suggesties onderwerpen

### Meer aandacht voor de jeugd

*“Creëren speelplekken jeugd. Bijvoorbeeld Pumptrack (skate/step/fietsbaan).”*

*“Onderzoek naar; Zorgen wij wel goed voor onze Jeugd? Zijn er buiten de sport genoeg voorzieningen?”*

*“Vermaak voor de jeugd.”*

### Wonen/huisvesting

*“Meepraten over huisvestingsbeleid en woningbouw.”*

*“Huisvesting. Mogelijkheden voor jongeren (ipv 8-10jaar op een wachtlijst voor een huurwoning) en betaalbare koopwoningen voor lagere inkomens of alleenstaanden.”*

*“Woningen bouwen en niet zo weinig ook. Zorg dat onze jeugd betaalbaar kan kopen en huren!”*

### Overige

*“Duurzame subsidiemogelijkheden.”*

*“Informatieverstrekking en communicatie vanuit de gemeente naar de burger.”*

*“Kunst en cultuur. Ligt nu bij een zeer kleine elite die vooral subsidie willen hebben, terwijl een grote groep hard werkende mensen in deze sector hardnekkig achter het net vist.”*

# Bijlagen

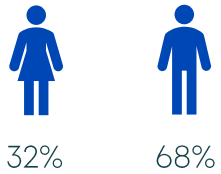




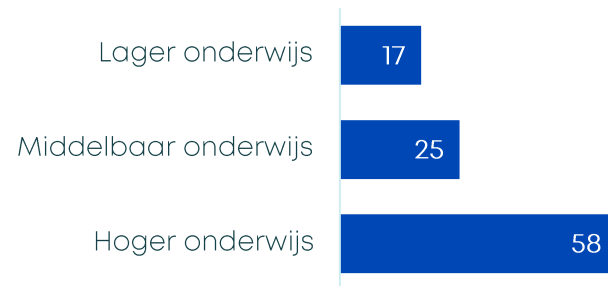
# Profiel respons (n=126)

Hieronder staan de kenmerken van geslacht, leeftijd en opleidingsniveau weergegeven.

## Geslacht



## Opleidingsniveau (%)



## Leeftijd (%)

